



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Störk Hausgeräte

### 1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Störk Hausgeräte ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen zu ändern oder zu ergänzen. Zuvor eingegangene Aufträge werden nach den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

### 2. Angebot

Unsere Angebote und Preisangaben sind unverbindlich. Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Der jeweilige Katalog verliert mit Erscheinen einer Neuauflage seine Gültigkeit.

Mit Absenden der Bestellung, gibt der Kunde bei uns eine verbindliche Bestellung, der Geräte welche im Bestellformular / Warenkorb aufgelistet sind auf.

Der Kaufvertrag kommt durch unsere Auftragsbestätigung bzw. Lieferung nach Prüfung aller Angaben zustande, nicht durch die vom Mailserver automatisch generierte Bestellübersicht.

### 3. Lieferung und Zahlung

Alle unsere Preise enthalten die Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe.

Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung in zumutbarem Umfang vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von unseren Kunden gewünschte Sondernversendungsformen werden mit einem Zuschlag belegt.

Ab einem Warenwert von 100,01 Euro liefern wir alle Artikel in der BRD ohne gesonderte Berechnung von Transportkosten zu den nachstehenden Bedingungen aus.

Die Lieferung erfolgt bis hinter die erste verschlossene Tür zu ebener Erde.

Ein Transport in höher oder tiefer gelegene Etagen erfolgt gegen Aufpreis, welcher vom Spediteur gesondert berechnet wird. Die Verbringung an den Aufstellort ist vom Kunden mit dem ausliefernden örtlichen Spediteur selbst abzusprechen.

Lieferungen auf Inseln erfolgen frei bis zum Anleger auf dem Festland. Die Transportkosten ab dem Anleger übernimmt der Kunde, und rechnet direkt mit dem örtlichen Spediteur ab, oder die Kosten werden gesondert in Rechnung gestellt.

Im Falle eines Verbraucherwiderrufs hat der Kunde die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

### Bei Lastschriftzahlungen erfolgt der Einzug 14 Tage vor Lieferung.

Für Rückbuchungen im Lastschriftverfahren oder bei Kreditkartenzahlungen, erhebt Störk Hausgeräte eine Kostenpauschale in Höhe von 15,- €, zuzüglich der entstandenen Bankgebühren (15,00 €).

Kommt der Kunde den Verpflichtungen aus seiner verbindlichen Bestellung nicht nach und wird die Bestellung deshalb durch Störk Hausgeräte storniert, berechnen wir eine Kostenpauschale in Höhe von 25% des Warenwerts, mind. aber 50,00 Euro.

**Dieser Betrag reduziert sich oder entfällt, sofern der Kunde einen geringeren Schaden nachweist oder den Nachweis erbringt, dass ihn kein Verschulden trifft.**

**Störk Hausgeräte ist zum Nachweis und der Geltendmachung eines höheren Schadens berechtigt.**

### 4. Lieferzeiten

Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert.

Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Käufer

berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im betroffenen Vertrag vereinbarten Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl Störk Hausgeräte als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 1 Monate überschritten ist.

Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, daß ein

gesetzlicher Vertreter der Firma Störk Hausgeräte vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

Die Zustellung von Paketen erfolgt mit befreiender Wirkung gegen Unterschrift

des Empfängers, seines Ehegatten, eines Nachbarn des Empfängers oder einer im Geschäft oder Haushalt des Empfängers anwesenden volljährigen Person - es sei denn, es bestehen begründete Zweifel an deren Empfangsberechtigung

## **5. Transportversicherung**

Wenn Sie nicht in Ihrer Eigenschaft als Verbraucher bestellen und daher kein Verbrauchsgüterkauf iSd. § 474 BGB vorliegt, tragen Sie das Verlustrisiko der bestellten Ware auf dem Transportwege. Um dieses Verlustrisiko für Sie zu minimieren, haben wir für eine Transportversicherung für jede Bestellung.

## **6. Widerrufsrecht**

### **Widerrufsbelehrung**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

### **Der Widerruf ist zu richten an:**

**Fa. Störk Hausgeräte / Lager**  
**Thomas Störk**  
**Streitfelder Weg 2**  
**26446 Friedeburg**  
**Fax: 04468 942283**  
**Email: [info@elektrodiscount-24.de](mailto:info@elektrodiscount-24.de)**

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren/ und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. [Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.] Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Hinweis für finanzierte Geschäfte**

Haben Sie den Vertrag durch ein Darlehen finanziert und widerrufen Sie den finanzierten Vertrag, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, wenn beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder der Rückgabe bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Wertpapieren, Devisen, Derivaten oder Edelmetallen zum Gegenstand hat. Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, widerrufen Sie beide Vertragserklärungen gesondert.

### **Besondere Hinweise**

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312d Abs. 4 Nr. 1 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) nicht bei

Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Die Widerrufsbelehrung findet auf gewerbliche Abnehmer keine Anwendung.

## **7. Gewährleistung & Garantie**

Die Gewährleistung auf alle Waren beträgt 24 Monate ab Auslieferung.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder Abnutzung.

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert und der Mangel eindeutig auf diese Veränderung zurückzuführen ist. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung.

**Soweit nicht anders ausgewiesen, sind alle Geräte für den privaten Gebrauch entwickelt worden und geeignet. Sofern Geräte aufgrund von Überbeanspruchung durch gewerbliche Nutzung Defekte erleiden, besteht ein Gewährleistungsanspruch nicht.**

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Firma Störk Hausgeräte.

## **9. Sonstige Regelungen**

Gerichtsstand für alle im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis - auch aus Rücktritt- sich ergebenden Streitigkeiten ist Jever, wenn der Käufer Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluß des UN Kaufrechts.

## **10. Datenschutzerklärung**

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns über eine Webseite liefern, werden von STÖRK HAUSGERÄTE gespeichert. Diese Daten werden von STÖRK HAUSGERÄTE nur zur Korrespondenz (Kundenregistrierung, Marktforschung, persönliche Informationen und Werbekampagnen bezüglich unserer Produkte und Dienstleistungen oder die unserer Partner) mit Ihnen verwendet. Diese Daten werden selbstverständlich auch für die Zwecke verwendet, für die Sie STÖRK HAUSGERÄTE die Daten zur Verfügung gestellt haben.

STÖRK HAUSGERÄTE versichert Ihnen ausdrücklich, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben werden – es sei denn, dass STÖRK HAUSGERÄTE hierzu aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften verpflichtet ist oder dass Sie dies selbst bestimmt haben. Die Vertragsdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Strasse/Hs.Nr, PLZ, Ort) werden fallweise genutzt, um bei der Deltavista GmbH, Freisinger Landstraße 74, D-80939 München, Telefon 0721 255 11 777, eine Bonitätsauskunft zu veranlassen. Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten zu prüfen und bei Bedarf zu korrigieren. Ihre Einwilligungen zur Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener

Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber STÖRK HAUSGERÄTE widerrufen. Der Widerruf muss zu seiner Wirksamkeit schriftlich erfolgen

Schortens, den 11.06.2010